

CHECKLISTE

Folgende Fragen können Ihnen bei der Entscheidung helfen. Gehen Sie die Punkte bei jedem einzelnen Anbieter durch. Kreuzen Sie vorher an, was Ihnen wichtig ist.

IST MIR WICHTIG	LEISTUNGEN	JA	NEIN
	Bietet der Pflegedienst ein ausführliches und kostenloses Informationsgespräch bei Ihnen zu Hause an?		
	Lässt sich das Angebot mit Ihren individuellen Bedürfnissen und Gewohnheiten vereinbaren?		
	Hat sich der Pflegedienst auf die Versorgung bestimmter Personengruppen (Demente, Kinder ...) spezialisiert?		
	Liegt der Pflegedienst in Ihrer Nähe?		
	Ist er auch für die medizinische Behandlungspflege zugelassen?		
	Beschäftigt der Pflegedienst genügend qualifizierte Fachkräfte (Kranken- oder Altenpfleger)?		
	Ist das Leistungsangebot, inklusive der Preise, übersichtlich und verständlich aufgeschlüsselt und vergleichsweise günstig?		
	Wird deutlich, welche Kosten Sie selbst tragen müssen?		
	Werden Nachtzuschläge oder Wegegeld gesondert berechnet?		
	Ist es möglich, dass Sie nur von ein und derselben Pflegekraft beziehungsweise von einem kleinen Team betreut werden?		
	Können Sie festlegen, ob Sie von weiblichen oder männlichen Personen gepflegt werden?		
	Können Sie eine Pflegekraft ablehnen?		
	Ist der Dienst 24 Stunden sowie am Wochenende erreichbar?		
	Übernimmt der Pflegedienst kurzfristige Entlastungs- und Urlaubsvertretungen?		
	Werden die Angehörigen bei den Vorgesprächen und beim Aufstellen der Pflegeplanung einbezogen?		
	Arbeitet der Pflegedienst mit anderen Anbietern zusammen – in welchen Bereichen?		
	Sind Unterbrechungen in der Pflege, etwa wegen Urlaub, möglich?		
	Wird Ihnen ein verantwortlicher Ansprechpartner für Ihre Fragen, Anregungen und Beschwerden genannt?		
	Wird erläutert, für welche Leistungen Fachkräfte und wann angeleitete Kräfte eingesetzt werden und wie sich das auf die Kosten auswirkt?		